

*impress manage*

# 公式マナー研修

～社会人として必要なマナースキルを身につけるために～



## 公式マナー研修概要

対象	全スタッフ						
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 冠婚葬祭のマナーを理解する</li> <li>■ 手紙のマナーを理解する</li> <li>■ 贈答のマナーを理解する</li> </ul>						
特徴	<p>座学の一方向的な内容ではなく、ワーク等を盛り込んだ現場での事例に沿った内容での提供を行い、仕事への意欲向上を目指します。基本を丁寧に押さえた講義とわかりやすい言葉を使用した演習やテキストに加えて、現場イメージをすぐに持てる研修運営を行うことで、受講者が受け入れやすく、明日からすぐに使える内容をしっかりとご提供します。</p>						
学ぶ要素	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 冠婚葬祭の基礎知識</li> <li>■ 手紙の基礎知識</li> <li>■ 贈答の基礎知識</li> </ul> </td> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">+</td> <td style="width: 40%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ マナーの大切さ</li> <li>■ 好印象な手紙の作成ポイント</li> <li>■ 良好な人間関係の築き方</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">貯めの知識（インプット）・技術（ロープレ）</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">参加することによる気づき</td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 冠婚葬祭の基礎知識</li> <li>■ 手紙の基礎知識</li> <li>■ 贈答の基礎知識</li> </ul>	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ マナーの大切さ</li> <li>■ 好印象な手紙の作成ポイント</li> <li>■ 良好な人間関係の築き方</li> </ul>	貯めの知識（インプット）・技術（ロープレ）		参加することによる気づき
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 冠婚葬祭の基礎知識</li> <li>■ 手紙の基礎知識</li> <li>■ 贈答の基礎知識</li> </ul>	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ マナーの大切さ</li> <li>■ 好印象な手紙の作成ポイント</li> <li>■ 良好な人間関係の築き方</li> </ul>					
貯めの知識（インプット）・技術（ロープレ）		参加することによる気づき					
実施日程	標準 1 日間（7 時間・休憩含）						

# 公式マナー研修カリキュラム

社会人として必要な公式マナーの知識を理解し、様々な人とコミュニケーションを円滑にする手法の習得を目指します。

時間	テーマ	内容	手法	詳細・ねらい
午前	導入	◇あいさつ ◇アイスブレイク	講義 ペアワーク	研修ゴールの理解とマインドセット
	冠婚葬祭のマナー	◇婚礼出席のマナー ◇披露宴のマナー ◇弔事のマナー ◇拝礼について	講義 個人ワーク ペアワーク グループワーク	基本理論を前提に、ワークを通じ、知識を行動化します ワークを通して現場で役立つスキルを身につける 基本を講師が指導し理解を深める
昼食休憩				
午後	手紙のマナー	◇手紙の構成と書きか ◇頭語と結語 ◇時候のあいさつ ◇手紙とはがきのマナー	講義 個人ワーク ペアワーク グループワーク	基本理論を前提に、ワークを通じ、知識を行動化します ワークを通して現場で役立つスキルを身につける 基本を講師が指導し理解を深める
	贈答のマナー	◇お中元・お歳暮・季節の贈答 ◇お見舞いのマナー ◇表書きについて ◇金包みと表書きについて ◇ふくさについて	講義 個人ワーク ペアワーク グループワーク	基本理論を前提に、ワークを通じ、知識を行動化します ワークを通して現場で役立つスキルを身につける 基本を講師が指導し理解を深める
	ワーク	◇ケーススタディ ◇フィードバック ①ポジティブF/B②アドバイスF/Bをそれぞれ相互に交換する	講義 個人ワーク グループワーク	基本を体系的に学ぶとともに、効果的な手法を理解する ケーススタディを通して現場で役立つスキルを身につける フィードバックにより自己概念と成長を促し、他者への効果的な伝え方を理解する
	振り返り	◇今後のアクションプランの設定	講義 個人ワーク グループワーク	ワークシートを活用して、行動計画を具体化し業務へ接続する
	まとめ	◇まとめと質疑応答	講義	本日のポイントを整理し、今後へ接続する

※ご要望等に応じて内容の変更が可能です。お気づきの点は遠慮なくご相談ください。