impress manage

ハラスメント防止研修

~社会人としての責任感と倫理観を養うために~





ハラスメント防止研修概要

| 対象 | 管理職 | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|
| 目的 | ■CSRの基本とハラスメントについて理解する ■社会人としての責任感と倫理観を養う ■自ら正邪/善悪を考えて判断する能力を身につける | | | | |
| 特徴 | 座学の一方的な内容ではなく、ワーク等を盛り込んだ現場での事例に沿った内容での提供を行い、仕事への意欲向上を目指します。基本を丁寧に押さえた講義とわかりやすい言葉を使用した演習やテキストに加えて、現場イメージをすぐに持てる研修運営を行うことで、受講者が受け入れやすく、明日からすぐに使える内容をしっかりとご提供します。 | | | | |
| 学ぶ 要素 | ■ CSRの基礎知識■ ハラスメントの基礎知識■ ハラスメント防止策■ 判断基準(守るべきポイント) | | | | |
| | 貯めの知識(インプット)・技術(ロープレ) + 参加することによる気づき | | | | |
| 実施 日程 | 標準1日間 (7時間・休憩含) | | | | |





ハラスメント研修カリキュラム

CSRを理解し、求められている社会人としての責任感と倫理観を養います。また、組織経営における人的リスクをできる限り排除、低減することにより、損失をできるだけ回避し、組織活動を遂行することを目指す。

| 時間 | テーマ | 内容 | 手法 | 詳細・ねらい | |
|------|-----------|--|------------------------|--|--|
| 午前 | 導入 | ◇あいさつ ◇アイスブレイク | 講義 ペアワーク | 研修ゴールの理解とマインドセット | |
| | CSRの基本 | ◇CSRとは ◇ハラスメントの基礎知識 ◇ハラスメントの種類 ◇ソーシャルメディアポリシー ◇ハラスメント診断 ◇事例紹介 | 講義 個人ワーク グループワーク | 基本を体系的に学ぶとともに、自分の癖を発見する正しい方法を知り、矯正する | |
| 昼食休憩 | | | | | |
| 午後 | リスクマネジメント | ◇リクスマネジメントの基本◇ハラスメントの影響◇リスクの管理◇ハラスメントの判断基準◇ハラスメント防止策◇不当要求対応 | 講義 個人ワーク ペアワーク | 基本を体系的に学ぶとともに、自分の癖を発見する 正しい方法を知り、矯正する | |
| | ワーク | ◇ケーススタディ ◇フィードバック ①ポジティブF/B②アドバイスF/Bを それぞれ相互に交換する | 講義 個人ワーク グループワーク | 基本を体系的に学ぶとともに、効果的な手法を理解する ケーススタディを通して現場で役立つスキルを身につける フィードバックにより自己概念と成長を促し、他者への効果的な伝 え方を理解する | |
| | 振り返り | ◇今後のアクションプランの設定 | 講義 個人ワーク グループワーク | ワークシートを活用して、行動計画を具体化し業務へ接続する | |
| | まとめ | ◇まとめと質疑応答 | 講義 | 本日のポイントを整理し、今後へ接続する | |

※ご要望等に応じて内容の変更が可能です。お気づきの点は遠慮なくご相談ください。

