

*impress manage*

# コミュニケーション力向上研修

～ビジネスの場において、よりよい人間関係を構築するために～



## コミュニケーション力向上研修概要

対象	全スタッフ						
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ コミュニケーションの意識改革</li> <li>■ 「きく」スキルの習得</li> <li>■ 「伝える」スキルの習得</li> </ul>						
特徴	<p>座学の一方的な内容ではなく、ワーク等を盛り込んだ現場での事例に沿った内容での提供を行い、仕事への意欲向上を目指します。基本を丁寧に押さえた講義とわかりやすい言葉を使用した演習やテキストに加えて、現場イメージをすぐに持てる研修運営を行うことで、受講者が受け入れやすく、明日からすぐに使える内容をしっかりとご提供します。</p>						
学ぶ要素	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ コミュニケーションの基礎</li> <li>■ 「きく」スキル</li> <li>■ 「伝える」スキル</li> </ul> </td> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">+</td> <td style="width: 40%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自身のコミュニケーションの癖</li> <li>■ 信頼関係を築くきき方</li> <li>■ 相手の心に響く伝え方</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">貯めの知識（インプット）・技術（ロープレ）</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">参加することによる気づき</td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ コミュニケーションの基礎</li> <li>■ 「きく」スキル</li> <li>■ 「伝える」スキル</li> </ul>	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自身のコミュニケーションの癖</li> <li>■ 信頼関係を築くきき方</li> <li>■ 相手の心に響く伝え方</li> </ul>	貯めの知識（インプット）・技術（ロープレ）		参加することによる気づき
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ コミュニケーションの基礎</li> <li>■ 「きく」スキル</li> <li>■ 「伝える」スキル</li> </ul>	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自身のコミュニケーションの癖</li> <li>■ 信頼関係を築くきき方</li> <li>■ 相手の心に響く伝え方</li> </ul>					
貯めの知識（インプット）・技術（ロープレ）		参加することによる気づき					
実施日程	標準 1 日間（7 時間・休憩含）						

# コミュニケーション力向上研修カリキュラム

コミュニケーションの基本となる伝え方ときき方について体系的に学ぶとともに、体験してみて活用イメージを具体的に持つ。また、コミュニケーションについての意識を高め重要性を理解する。

時間	テーマ	内容	手法	詳細・ねらい
午前	導入	◇あいさつ ◇アイスブレイク	講義 ペアワーク	研修ゴールの理解とマインドセット
	コミュニケーション概論	◇コミュニケーションマインド ◇コミュニケーションの重要性 ◇コミュニケーションの基本	講義 個人ワーク	コミュニケーションの基本と重要性について講師から講義
	ワークI	◇コミュニケーションゲーム ◇振り返り	個人ワーク グループワーク	コミュニケーションの難しさや現状を理解し改善点を明確にする
昼食休憩				
午後	「きく」スキル	◇聞く・聴く・訊くの違い ◇好印象なききかたとは ◇傾聴力のポイント ◇傾聴カワーク ◇質問力のポイント ◇質問カワーク	講義 ペアワーク	基本理論を前提に、ロールプレイングを通じ、知識を行動化します 基本を講師が指導し理解を深める ロールプレイングを中心とした体感型トレーニング ロールプレイングを講師が指導
	「伝える」スキル	◇好印象な伝え方とは ◇効果的に伝えるポイント ◇内容をまとめるポイント ◇好印象に伝えるポイント ◇ワーク：プレゼンテーション ◇フィードバック ①ポジティブF/B②アドバイスF/Bをそれぞれ相互に交換する	講義 個人ワーク ペアワーク	基本理論を前提に、ロールプレイングを通じ、知識を行動化します 基本を講師が指導し理解を深める ロールプレイングを中心とした体感型トレーニング ロールプレイングを講師が指導 フィードバックにより自己概念と成長を促し、他者への効果的な伝え方を理解する
	振り返り	◇コミュニケーションスキルチェック ◇今後のアクションプランの設定	講義 個人ワーク グループワーク	コミュニケーションチェックシートに沿って明確になった改善点を踏まえペアでコミュニケーションスキルの確認を実施するワーク ワークシートを活用して、行動計画を具体化し業務へ接続する
	まとめ	◇まとめと質疑応答	講義	本日のポイントを整理し、今後へ接続する

※ご要望等に応じて内容の変更が可能です。お気づきの点は遠慮なくご相談ください。