

impress manage

ホスピタリティ手話研修

～ビジネスの場において、よりよいおもてなしを実現するために～



ホスピタリティ手話研修概要

対象	全スタッフ	
目的	<ul style="list-style-type: none"> ■ 手話の基本について理解する ■ 聞こえない方々との効果的なコミュニケーションについて理解する ■ おもてなしの手話表現について理解する 	
特徴	<p>座学の一方的な内容ではなく、ワーク等を盛り込んだ現場での事例に沿った内容での提供を行い、仕事への意欲向上を目指します。基本を丁寧に押さえた講義とわかりやすい言葉を使用した演習やテキストに加えて、現場イメージをすぐに持てる研修運営を行うことで、受講者が受け入れやすく、明日からすぐに使える内容をしっかりとご提供します。</p>	
学ぶ要素	<ul style="list-style-type: none"> ■ 手話の基本 ■ 効果的なコミュニケーション手法 ■ おもてなしの手話表現 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 手話の必要性 ■ 現場での活用イメージ ■ おもてなしの大切さ
実施日程	<p>貯めの知識（インプット）・技術（ロープレ） + 参加することによる気づき</p> <p>標準 1 日間（7 時間・休憩含）</p>	

ホスピタリティ手話研修カリキュラム

ホスピタリティ手話の基本知識を体系的に学び、実践的な手話表現について理解します。また、手話を活用できるようになり接客コミュニケーションの幅を広げ接客スキルの向上を目指します。

時間	テーマ	内容	手法	詳細・ねらい
午前	導入	◇あいさつ ◇アイスブレイク	講義 ペアワーク	研修ゴールの理解とマインドセット
	手話とは	◇聞こえないとは ◇日本語対応手話 ◇ワーク「伝える」	講義 個人ワーク ペアワーク	基本を体系的に学ぶとともに、自分の癖を発見する正しい方法を知り、矯正する
	基本手話	◇基本単語 ◇指文字 ◇時勢 ◇疑問形	講義 個人ワーク ペアワーク	基本を体系的に学ぶとともに、自分の癖を発見する正しい方法を知り、矯正する
昼食休憩				
午後	実習	◇自己紹介 手話で自己紹介をする	講義 個人ワーク グループワーク	基本理論を前提に、実習を通じ、知識を行動化します実習を通して現場で役立つスキルを身につける基本を講師が指導し理解を深める
	表現のポイント	◇表現する際の注意点 ◇イントラリンガル（言い換え）トレーニング ◇読み取り	講義 個人ワーク ペアワーク	基本を体系的に学ぶとともに、自分の癖を発見する正しい方法を知り、矯正する
	おもてなし手話表現	◇接客用語 ◇聞こえない方々とのコミュニケーション手法	講義 個人ワーク ペアワーク	基本を体系的に学ぶとともに、自分の癖を発見する正しい方法を知り、矯正する
	振り返り	◇今後のアクションプランの設定	講義 個人ワーク グループワーク	ワークシートを活用して、行動計画を具体化し業務へ接続する
	振り返り・まとめ	◇まとめと質疑応答	講義	本日のポイントを整理し、今後へ接続する

※ご要望等に応じて内容の変更が可能です。お気づきの点は遠慮なくご相談ください。